

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

La réservation que vous allez effectuer est strictement personnelle et ne peut être cédée à une tierce personne.

Veuillez imprimer une copie pour mémoire.

Nous nous réservons le droit de refuser cette réservation, auquel cas vous en serez informé par retour de mail.

Votre réservation ne sera définitive qu'après envoi de notre part d'une confirmation par mail et débit de votre carte de crédit du montant des arrhes indiqué sur le bulletin de réservation rempli par vos soins.

Tout séjour interrompu ou abrégé de votre fait et quelles qu'en soient les raisons ne pourra donner lieu à un remboursement.

Les nombreux agréments de la vie en camping compensent largement les légers désagréments du plein air.

Les insectes et autres « petites bêtes » font partie de cette formule de vacances. La direction n'est pas responsable de leur déplacement dans le camping.

Les arrivées « tardives » dues aux horaires de bateau ou d'avion doivent nous être mentionnées.

Le tapage est interdit et le silence doit être maintenu entre 23h30 et 7h00.

La sécurité des enfants dans le camping incombe aux parents ou responsables légaux.

La direction se réserve le droit de mettre un terme immédiat au séjour, sans indemnités ni compensation en cas de non-respect du règlement intérieur.

Il n'est pas possible de louer la télévision, ni d'apporter la votre.

- 1- **Retard** : tout retard supérieur à 24 h sans avertissement de votre part entraîne l'annulation automatique du contrat. Dans ce cas, les arrhes nous restent acquises.
- 2- **Absence** : durant le séjour, les journées d'absence ne seront pas décomptées.
- 3- **Annulation** : envoyer par écrit votre demande d'annulation (mail ou courrier postal). Les arrhes nous restent acquises.
- 4- **Assurance** : Il incombe au campeur et au locataire de s'assurer personnellement contre tout risque d'annulation de séjour, de vol ou de perte d'objets personnels, la direction ne pouvant en aucun cas être tenue pour responsable.  
En outre, il sera demandé au locataire d'avoir une assurance responsabilité civile.
- 5- **Assurance annulation** : vous avez la possibilité de souscrire par notre intermédiaire à l'annulation du groupe Gritchen « campezcouvert » - Coût 3 % du montant du séjour, à régler lors de la souscription et nous donner les noms, prénoms et dates de naissance de tous les participants.
- 6- **Règlement intérieur** :
  - Les matelas supplémentaires ne sont pas autorisés dans les locations
  - Une petite tente peut être autorisée devant la location, uniquement après accord de la réception.
  - Les chiens doivent être tenus en laisse et ne peuvent pas être laissés seuls soit dans une location, soit sur un emplacement.
  - **Les chiens de catégorie 1° et 2° sont interdits.**
  - Maximum 6 personnes par emplacement de camping.
  - Le véhicule doit stationner sur l'emplacement de camping.
  - Frais de réservation : 14 €, non remboursable.
  - Les frais bancaires et de change sont à la charge du client.
  - Une taxe de séjour de 0.44 € sera perçue par jour par personne de plus de 18 ans.
  - Une éco-participation de 0.30 € sera perçue par jour et par occupant.
- 7- **Médiateur de la consommation** :
  - Il vous est possible de recourir à un Médiateur de la consommation, conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite au service client, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, vous avez la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de CM2C.
  - Nous adhérons au Centre de la Médiation de la Consommation des Conciliateurs de Justice (CM2C) que vous pouvez saisir aux coordonnées suivantes :
    - i. CM2C 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris
    - ii. <https://cm2c.net/>
    - iii. [cm2c@cm2c.net](mailto:cm2c@cm2c.net)
    - iv. 01 89 47 00 14

## CONDITIONS DE RESERVATION / EMBLACEMENT CAMPING

- 1- **La demande de réservation que vous effectuez en ligne fait office de contrat.**
- 2- En cas de disponibilité, nous prélevons de votre carte bancaire la somme correspondant aux arrhes (12 % du montant du séjour, en fonction de la composition de la famille et de la durée du séjour, avec un minimum d'une nuitée) et éventuellement 14 € de frais de réservation et 3 % concernant l'assurance annulation. Cette somme sera déduite de votre facture. **Une confirmation sera envoyée par mail.**
- 3- Nous vous communiquerons un numéro d'emplacement correspondant le mieux à vos attentes. Toutefois, nous nous réservons le droit de changer de numéro pour un emplacement équivalent.
- 4- Les réservations peuvent se faire pour une nuit uniquement avec frais de réservation en juillet/août.
- 5- Les dates de séjour doivent être très précises afin de permettre la tenue correcte de notre planning.
- 6- Pour toutes modifications, il ne pourra être garanti le même emplacement.
- 7- Toute journée réservée est due. Aucune réduction ne sera consentie pour une arrivée tardive ou un départ anticipé.
- 8- L'emplacement sera libre à partir de **12 h** le jour de l'arrivée. Il devra être libéré à **12 h** au plus tard le jour de départ.
- 9- Le solde est à régler au départ.
- 10- 2 chiens maximum par emplacement de camping.

## CONDITIONS DE RESERVATION DE NOS HEBERGEMENTS EN LOCATION

- 1 - **La demande de réservation que vous effectuez en ligne fait office de contrat**
- 2- Location du samedi ou du mercredi à la semaine en juillet/août (arrivée : 16 h – départ : 10 h)  
Possibilité de changement hors juillet/août selon disponibilité : nous consulter.
- 3- En cas de disponibilité, nous prélevons de votre carte bancaire le montant des arrhes, soit 25 % du montant du séjour + 14 € de frais de réservation + éventuellement coût de l'assurance annulation (3 % du montant du séjour).  
Cette somme sera déduite de votre facture. **Une confirmation sera envoyée par mail.**
- 4- Nous ne communiquons pas de numéro précis de location.
- 5- Aucune réduction ne sera consentie pour une arrivée tardive ou un départ anticipé.
- 6- A votre arrivée, 2 cautions vous seront demandées ; une de **150 €** pour la location (**250 €** si présence d'un animal) et une de **45 €** pour le ménage **ainsi que le solde du séjour.**
- 7- A votre départ : nous procéderons à l'état des lieux et nous nous réservons le droit de conserver tout ou partie de la caution si des dommages sont constatés. Les locations sont fournies propres et doivent être rendues propres.
- 8- En cas de ménage négligé : 45 € seront retenus le jour de départ. Nous vous demandons de laisser votre location dans un état correct de propreté (vaisselle faite et rangée, poubelles vidées, balai et serpillère passés et sanitaires propres.
- 9- Option ménage non disponible.
- 10- Pour les départs « tôt le matin » la clé est à laisser à l'intérieur du bungalow et le renvoi justifié de la caution se fera par courrier.
- 11- Pour les arrivées « tardives » dans la soirée, nous ouvrons et éclairons la location, nous vous mettons un plan d'accès à votre location sur la porte de la réception et nous prévenons le gardien.
- 12- Réduction de 15 € par semaine de séjour à compter de la 2<sup>e</sup> semaine dans la même location.
- 13- 1 chien maximum par hébergement.
- 14- Possibilité de prêt (selon disponibilité) de lit BB, baignoire BB, chaise BB et pot BB. A demander lors de votre inscription.
- 15- Possibilité d'achat de draps jetables (8 ou 10 € la parure). A demander impérativement à l'inscription.